



TIETOSUOJASELOSTE

Kälviän Kaffeli Oy Y-tunnus: **2654392** Osoite: **Kälviäncatu 16, 68300 Kälviä** Sähköposti: **kalvia@pekanpizza.fi** Puhelin: **050 411 5435**

Päivitetty: **13.8.2026**

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on: **Kälviän Kaffeli Oy (Y-tunnus 2654392)** Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa: **kalvia@pekanpizza.fi 050 411 5435**

2. Kerättävät henkilötiedot

2.1 Kameravalvonta

Kameravalvonta tallentaa videokuvaa ravintolan sisä- ja ulkotiloista. Tallenteet voivat sisältää:

- asiakkaiden ja työntekijöiden kuvia
- ajoneuvojen rekisterikilpiä
- tapahtumia, jotka liittyvät turvallisuuteen ja omaisuuden suojaamiseen

2.2 Verkkosivut ja evästeet

Verkkosivujen käytön yhteydessä keräämme:

- IP-osoite
- selaintyyppi ja käyttöjärjestelmä
- sivuston käyttöaika ja -tapa
- välttämättömät evästeet sivuston toiminnan varmistamiseksi
- analytiikkaevästeet (vain jos käyttäjä hyväksyy)

2.3 Pitsan verkkotilaus

Tilausten yhteydessä keräämme:

- nimi
- puhelinnumero
- mahdollinen toimitusosoite (ei kotiinkuljetusta)
- tilauksen sisältö
- maksutapa (maksupalveluntarjoaja käsittelee maksutiedot, emme näe korttitietoja)

2.4 Asiakaspalvelu

Puhelimitse tai sähköpostitse annetut tiedot:

- nimi
- puhelinnumero
- viestin sisältö

3. Tietojen käyttötarkoitus

Kameravalvonta

- turvallisuuden varmistaminen
- vahinkojen ja rikosten ennaltaehkäisy ja selvittäminen
- omaisuuden suojaaminen

Verkkosivut

- sivuston tekninen toimivuus
- mahdollinen kävijäseuranta (jos käytössä)

Verkkotilaukset

- tilausten vastaanottaminen ja valmistaminen
- asiakaspalvelu
- maksujen käsittely

Asiakaspalvelu

- yhteydenottojen hoitaminen

4. Tietojen säilytysajat

- **Kameravalvonta:** 30 päivää, ellei tallenne liity selvitykseen
- **Verkkotilausten tiedot:** 12 kuukautta
- **Asiakaspalvelun viestit:** 12 kuukautta
- **Kirjanpitoon liittyvät tiedot:** 6 vuotta (lakisääteinen vaatimus)

5. Tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan vain seuraaville tahoille:

- **Maksupalveluntarjoajat** (esim. Paytrail, Nets, Restopay, pankit)
- **Kirjanpitäjä / tilitoimisto**
- **Tilausjärjestelmän palveluntarjoaja** (esim. Pizza-online tai yrityksen oma järjestelmä)
- **Viranomaiset**, jos laki velvoittaa (esim. poliisi kameratallenteiden osalta)

Tietoja ei luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman lainmukaista suojausta.

6. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:

- saada pääsy omiin tietoihinsa
- pyytää tietojen oikaisua
- pyytää tietojen poistamista (siltä osin kuin laki sallii)
- rajoittaa käsittelyä
- vastustaa käsittelyä
- tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

7. Evästeet

Käytämme verkkosivuilla:

- **välttämättömiä evästeitä**, jotka mahdollistavat sivuston toiminnan
- **analytiikkaevästeitä**, jos käyttäjä hyväksyy ne

Käyttäjä voi hallita evästeitä selaimen asetuksista.

8. Tietojen suojaus

- Kamerajärjestelmä on suojattu salasanalla ja rajatuilla käyttöoikeuksilla
- Verkkotilausjärjestelmä käyttää salattua yhteyttä (HTTPS)
- Henkilötiedot säilytetään suojatuissa järjestelmissä
- Pääsy tietoihin on rajattu vain niille työntekijöille, jotka tarvitsevat niitä työssään

9. Yhteydenotot tietosuojasioissa

Voit ottaa yhteyttä: kalvia@pekanpizza.fi 050 411 5435